2026年11月11日
株式会社メガチップス

当社の委託先が利用したメール配信システムへの不正アクセスによる メールアドレス漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社の株主総会の議決権行使に対する電子ギフト贈呈業務を委託しております株式会社ギフトパッド（以下、「ギフトパッド社」という）が利用するアララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」において、第三者からの不正アクセスが発生し、配信したメールの宛先メールアドレスの一部が第三者に漏えいした旨の報告を受けました。

該当の株主の皆さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1．漏えいした情報

2026 年 7 月 9 日に株主様に配信いたしました電子ギフトに関する通知メールの送信先のメールアドレス（最大 3,664 件）となります。

なお、上記のメールアドレス以外に、氏名、住所、株主番号等の個人情報が漏えいした事実は確認されておりません。

2．今後の対応

当該メール配信サービスの利用停止等の措置がとられております。引き続きギフトパッド社と連携し、事実関係の確認を進めるとともに必要な対応を行ってまいります。

3．株主の皆さまへのお願い

現時点でメールアドレスの不正利用等の被害の発生は確認されておりません。もし、当社や関係先を装った不審なメールを受信された場合には、送信元をご確認いただき、メールに記載された URL へのアクセス、個人情報やパスワード等の入力、添付ファイルの開封やメール返信等を行わないよう、十分にご注意いただけますようお願いいたします。

4．本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ専用窓口を以下のとおり設置いたしました。ご照会がございましたら、大変お手数をお掛けいたしますが、お問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関する専用窓口】
0120-181-525
受付時間　土・日・祝日等を除く平日 9：00～17：00
※受付期間　2026 年 11 月 30 日（月）まで

（ご参考）ギフトパッド社による本件に関するお知らせ（2026 年 11 月 11 日付）
https://giftpad.co.jp/news/zl69bez5y1n9/
（ご参考）アララ株式会社による本件に関するお知らせ（2026 年 11 月 2 日付）
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

以　上